

**Systemkrav**

Fristående:

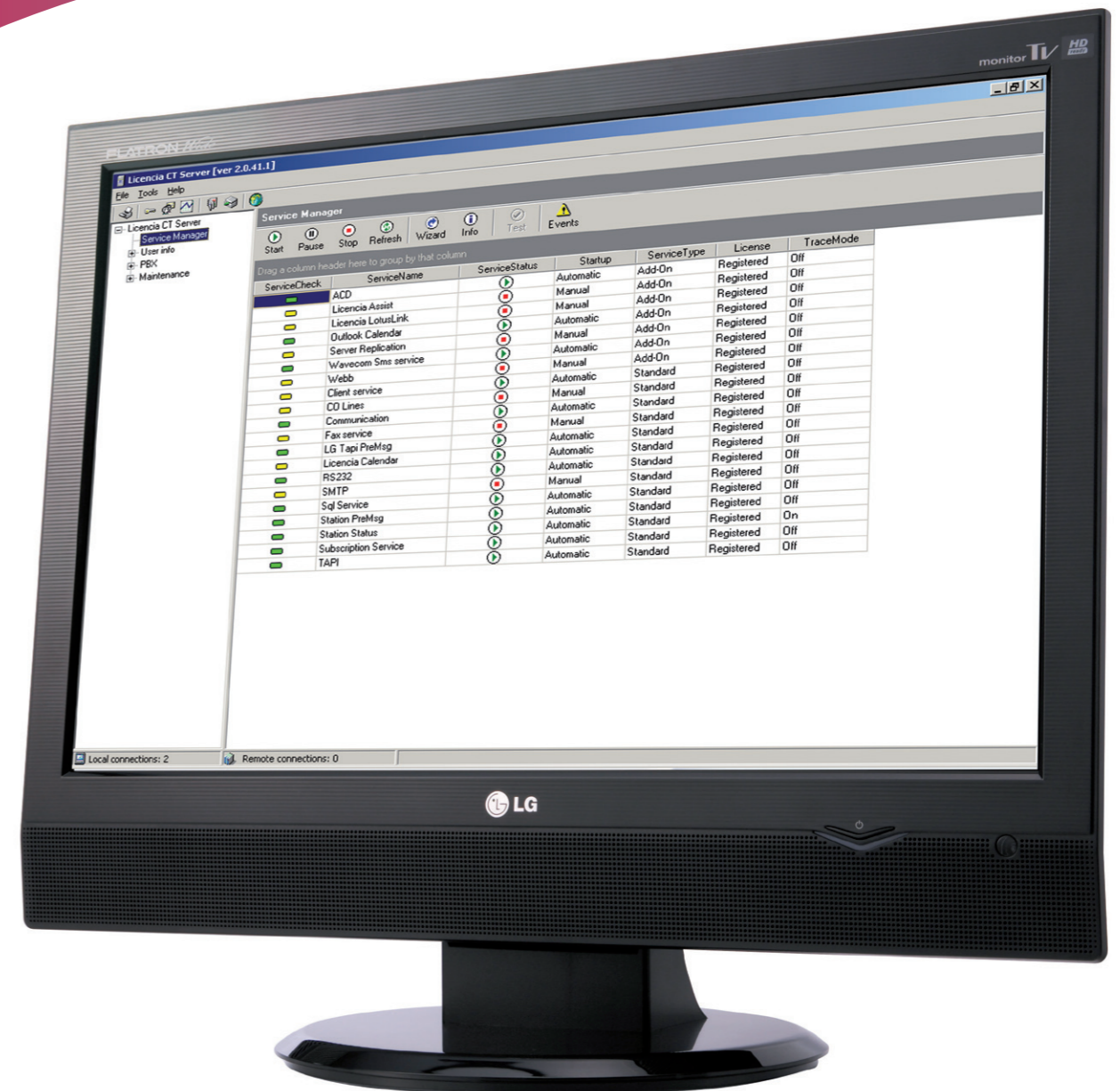
- Win 2000/Win XP/Win 2000 server/Win 2003 server.

Kopplad till växel:

- Win 2000/Win XP/Win 2000 server/Win 2003 server.
- TCP/IP.
- Av Licencia certifierat telefonsystem.

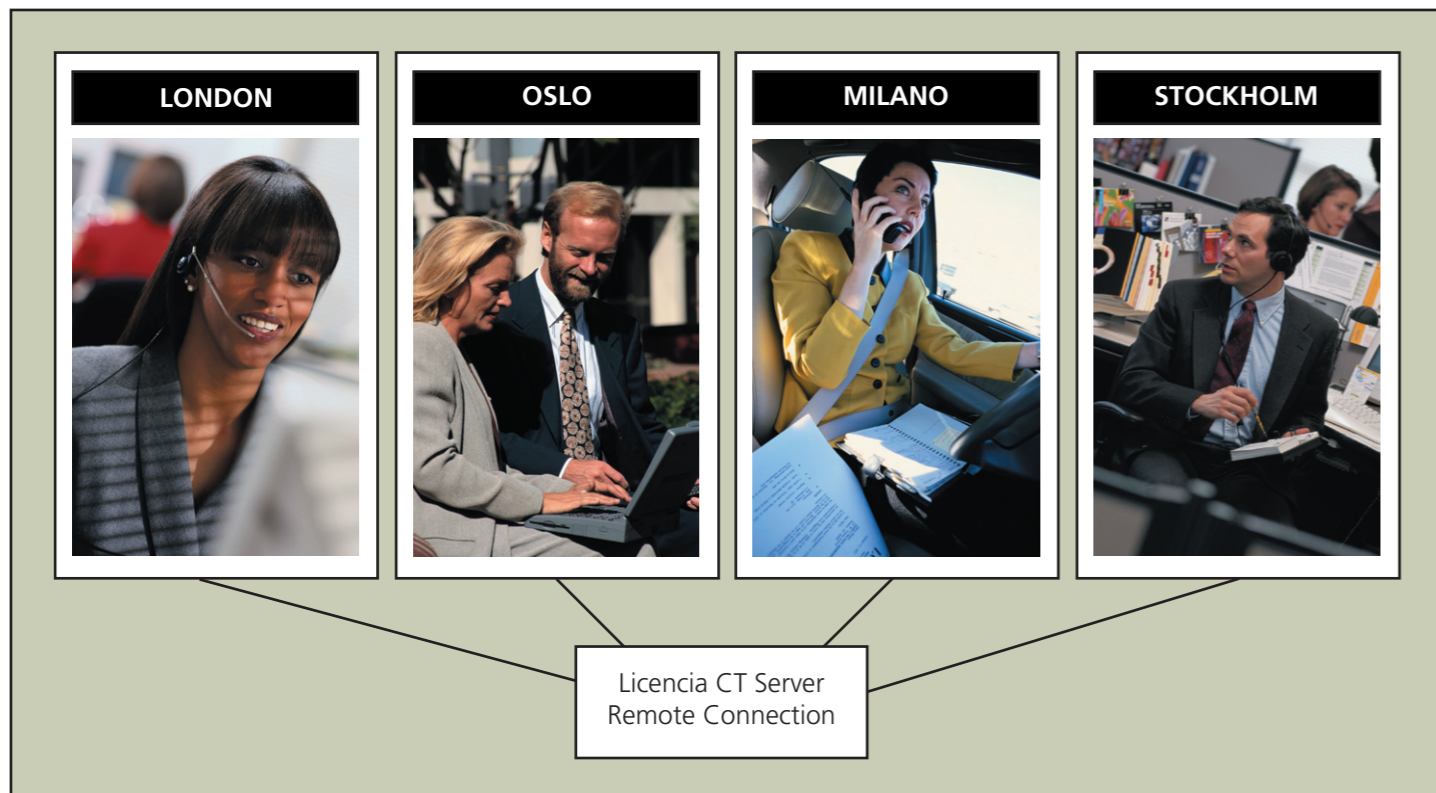
Dator:

- Pentium-kompatibel processor på 1000 MHz eller snabbare.
- 512 MB RAM-minne.
- CD-ROM.
- Ledig comport.
- 2 GB hårddisk med minst 200 MB ledigt utrymme.



Licencia CT Server integrerar tele och data till en effektiv kommunikationsplattform, där användarens behov är i fokus.

Information gällande hänvisning, samtalsköer och anknätningsstatus görs tillgänglig direkt för användaren genom klientapplikationer eller via Internet/Intranet. Licencia CT Server kan kopplas till ett telefonsystem och/eller användas tillsammans med företagets meddelandesystem, t ex Outlook och fungerar då som ett meddelande- och hänvisningssystem.



Med Remote Connection-modulen kan flera kontor integreras med varandra och utbyta information gällande t ex anknätningsstatus.

### Att ligga steget före

På dagens konkurrensutsatta marknad gäller det att lyfta fram de faktorer som säkerställer att kunden återkommer till ditt företag och förblir dig trogen.

Att kommunikationen mellan din kund och ditt företag fungerar är en förutsättning för en god kundrelation. Med Licencia CT Server erhålls ett effektivt stöd i vardagen för att underhålla och vidareutveckla kundrelationer.

### Tillgodose olika behov

Genom att Licencia CT Server är moduluppbyggt erhålls stor flexibilitet av utbud på funktioner. Allt ifrån den lilla till den stora organisationen investerar i en lösning som kan växa i takt med företagets behov.

### Den lilla organisationen

Har kanske inte behov av någon central telefonist, men måste ändå kunna upprätthålla en hög servicegrad på samtalstrafiken. Licencia CT Server fungerar som ett informationsnav, där alla medarbetare snabbt kan hantera viktigt information. Det kan gälla att återkomma till en kund eller att följa upp ett samtal som ej har besvarats.

### Den medelstora organisationen

Har behov av en telefonist som centralt hanterar både inkommande samtal och svarar på olika frågor.

Med Licencia CT Server tillsammans med Licencia CT Attendant erhålls en komplett telefonistarbetsplats, där telefonisten har full överblick på anknätningsstatus och hänvisningar.

### Den stora organisationen

Har kanske ett huvudkontor och flera lokalkontor, där en telefonist skall kunna betjäna samtal till och från dessa.

Genom att koppla samman flera Licencia CT Servers, kan telefonisten erhålla en total översikt av alla anställda i organisationen oavsett placering.

### Distansarbetaren

Utgår från hemmet och önskar informera huvudkontoret när han/hon är tillgänglig för samtal.

Med Licencia CT Client kopplad till Licencia CT Server, kan man enkelt skicka hänvisningar över t ex Internet.

Licencia CT Server - tjänster		
SMS-text	Database	ACD
CO lines	Ext status	Ext - PreMsg
Call statistic	Fax	MS Exchange
MS Office	Voice	Lotus Notes
Outlook	COM	SuperOffice
Web	E-mail	Time control
TAPI	Pager	

Licencia CT Server är moduluppbyggt vilket innebär att systemet är kostnadseffektivt och öppet för nya funktioner.

### Enkelhet är vårt ledord

Att införa ett helt nytt system i en organisation ställer stora krav på enkelhet och att systemets funktioner motsvarar behoven.

I våra systemlösningar är fokus på enkelhet och att skapa ett mervärde som ger ett direkt stöd i vardagsrutinerna.

### Koppla samman flera kontor

Med Remote Connection-modulen kan flera kontor integreras med varandra och utbyta information gällande t ex anknätningsstatus och hänvisning. Denna funktion effektiviserar informationsflödet för organisationer med flera olika dotterbolag på annan ort.

### Samtalskö

ACD-modulen ger telefonintensiva företag/avdelningar information om hur många samtal som väntar på att bli betjänade.

### Koppling till Internet/Intranet

Information gällande anknätningsstatus, hänvisning och samtalskö kan enkelt göras tillgänglig för alla genom att uppdatera en Internet/Intranet sida.

### Röstfunktioner

Licencia CT Server är via en modul integrerad till olika röstfunktioner som t ex talad hänvisning, köbesked på huvudnummer m.m.

### Call Center-lösning

I Licencia CT Server finns det inbyggda funktioner för Call Center för både in- och utgående trafik. Agenter erhåller realtidsövervakning av köinformation och olika regler kan styra händelser om det blir för många samtal i kö. Som supervisor erhålls information om alla köer, kölängd och genomsnittlig väntetid.

### Säker drift

Licencia CT Server är uppbyggd för att klara de krav som ställs på en klient/server-lösning. Systemet baseras på övervakningsfunktioner som kontrollerar moduler och externa anslutningar. Vid eventuella problem informeras systemansvarig med information om problemet och lämplig åtgärd.

### Import/Export

Har du egen databas med uppgifter som skall integreras med Licencia CT Server, finns det färdiga format för import och export.

### Moduluppbyggt

Licencia CT Server är moduluppbyggt vilket innebär att systemet är kostnadseffektivt och öppet för nya funktioner.

Licencia telecom ab utvecklar kontinuerligt nya moduler till Licencia CT Server.

Exempel på moduler:

- **Outlook**  
Öppnar och stänger din telefon via kalender.
- **Lotus Notes**  
Öppnar och stänger din telefon via kalender.
- **SMS text**  
Skickar och tar emot SMS.
- **Remote Connection**  
Utbyter data mellan växlar.

För mer information se [www.licencia.se](http://www.licencia.se).

### Flexibelt system

Med Licencia CT Server kan ditt dagsbehov styra de funktioner som skall användas och när ditt företags behov sedan ökar, är det bara att koppla till nya moduler.

### Licencia telecom ab

Våra kommunikationslösningar är baserade på 20 års erfarenhet inom tele- och dataområdet. Vi fokuserar på enkelhet där användarens behov är i centrum.